

2025 年 7 月 8 日

カスタマーハラスメントに対する方針に関するお知らせ

株式会社アル・シェア（以下、当社）では、すべての従業員・所属声優が安心して働ける職場環境を維持するため、カスタマーハラスメント（以下、カスハラ）に対する対策を強化しております。

■ カスハラとは

カスハラとは、顧客や取引先などからの不当な要求や暴言、威圧的な言動など、社会通念を逸脱した迷惑行為を指します。これらの行為は、従業員・所属声優の心身に大きな負担を与えるだけでなく、健全なサービス提供の妨げにもなります。

■ 当社の取り組み

当社では、以下のような対策を講じております。

- ・カスハラ対応マニュアルの整備
- ・顧客対応時の記録（PLAUD NotePin ボイスレコーダー）の推奨
- ・管理職による初期対応体制の構築
- ・社内相談窓口の設置と迅速な対応
- ・必要に応じた対応中止や法的措置の検討

■ ご理解とご協力をお願い

当社は、すべてのお客様に対して誠実かつ丁寧な対応を心がけておりますが、従業員・所属声優の尊厳と安全を守るため、社会的に不適切と判断される行為には、毅然とした対応を取らせていただく場合がございます。

今後とも、より良いサービスの提供に努めてまいりますので、皆様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。